



## ÚJ BORÍTÉKOLÓ ÉS BÉRMENTESÍTŐ-GÉP A SZÁMLÁZÁSI KÖZPONTBAN

**A DRV Zrt. cégszinten tömegesen készített számláinak és fizetési felszólító leveleinek nyomtatása, borítékolása a Számlázási Központban történik 2005 óta. Az elmúlt közel 5 év alatt csaknem 12 millió borítékot töltöttünk meg és adtunk át bérmentesítve a Magyar Postának. A korábbi borítékoló és bérmentesítő-gépek elérték az előírt élettartamukat, így szükségessé vált a cseréjük.**

A gépekkel kapcsolatban felmerült igény miatt a tavasz folyamán a tömeges nyomtatási, borítékolási és postázási tevékenységeket részletesen elemeztük. Célunk az volt, hogy a gazdaságossági és egyéb szempontok figyelembevételével választ kapjunk arra, hogy érdemes-e ezeket a feladatokat középtávon a társaságon belül tartani.

A kérdés megválaszolása érdekében összegyűjtöttük és számszerűsítettük azokat a tömeges nyomtatási, borítékolási és postázási tevékenységeket, amelyeket a Számlázási Központ végez a Leolvasási és Számlázási Osztálynak vagy más szervezeti egységnek. A kapott adatokat elemeztük a mennyiség és a költség szempontjából is. Felülvizsgáltuk a jelenlegi szabályozás szerinti működést, a folyamatot auditáltattuk, elemeztük a folyamatban érintett létszámkérdéseket és felmértük a rendelkezésre álló eszközparkot. Ezt követően összefoglaltuk a SZÉF-projektben (számlakép és fizetési felszólító levelek megújítása) és kapcsolódó szakterületi célokban szereplő olyan változásokat, melyek kihatnak a nyomtatandó, borítékolandó, postázandó mennyiségekre, valamint befolyásolják az esetleges kiszervezhetőség időpontját.

Mind a tevékenységek kiszervezése, mind pedig a cégen belül tartás esetében SWOT-analízist készítettünk, melynek keretében összegyűjtöttük mindkét alternatíva erősségeit és gyengeségeit, illetve az azokban rejlő lehetőségeket és veszélyeket. Az elemzés alapvetően azt az eredményt hozta, hogy a kiszervezéssel társaságunk elveszíti azt az erősségét, hogy az egyedi eseteket, önkormányzati kéréseket pluszráfordítások nélkül, rugalmasan tudjuk kezelni a határidők betartásával. Veszélyt látunk abban, hogy a működésben jelentkező esetleges hibák miatt a szerződésben vállalt határidők nem minden esetben lennének tarthatóak és ez többletköltségeket generálna. A folyamatosan optimalizálás alatt álló belső működésünk

(saját szakterület és más szervezeti egységek) miatt nehezen adhatóak meg hosszútávra előre a nyomtatandó mennyiségek és a kapcsolódó határidők.

A hatástanulmány keretében mindkét alternatíva esetében kiszámoltuk a tevékenységekhez kapcsolódó jövőbeli költségeket a rendelkezésre álló információk alapján. A költségek összehasonlításával és elemzésével szintén azt állapítottuk meg, hogy a tevékenységek cégen belül tartása 5 éves időtáv figyelembevételével költséghatékonyabb a kiszervezésnél.

A hatástanulmány alapján társaságunk a Számlázási Központ alaptevékenységeinek fenntartása mellett döntött. Ezt követően beszerzési eljárás indult az új borítékoló- és bérmentesítő-gépek bérleti konstrukciójára vonatkozóan. Ennek eredményeképpen 4 éves bérleti szerződést kötöttünk a Postaktív Kft.-vel egy nagyteljesítményű Neopost DS 1000 típusú borítékoló, illetve egy Neopost Inkjet 75 AF típusú bérmentesítő-gépre.

Az új berendezések éles üzemi használatát, az Angliából történő leszállítás és a közel egyhetes összeszerelést követően, 2010. július 26-án kezdtük meg. Az érintőképernyős vezérléssel ellátott borítékológépet megbízhatóság, magas minőség és kiemelkedő teljesítmény jellemzi. A moduláris felépítésének köszönhetően bármilyen üzleti igényhez rugalmasan konfigurálható. A berendezéssel óránként akár 8 000, havonta mintegy 600 000 boríték tölthető meg. A borítékológéphez csatlakozó bérmentesítő-készülék azt a célt szolgálja, hogy küldeményeinket jelentős költségmegtakarítással közvetlenül a Magyar Posta Országos Logisztikai Központjába szállítsák tőlünk, ezzel biztosítva a gyorsabb kézbesítést.

Az új gépek nagyban hozzájárulnak a Leolvasási és Számlázási Osztály eredményes, hatékony működéséhez. Segítségükkel határidőben tudjuk postázni a mellékletekkel ellátott csaknem 2,5 millió számlát, a 250 000 fizetési felszólító levelet, a 70 000 mérőcsere kiértékelőt, hogy csak a legjelentősebb éves mennyiséget kitevő tételeket említsük.

**Dónucz László**  
ügyfélszolgálati vezető

